



## Garantie/Gewährleistung

Während der Garantiezeit gewährleistet Ihnen der Hersteller, die WMF Württembergische Metallwarenfabrik Aktiengesellschaft, die einwandfreie Funktion des Produktes. Die Garantiezeit beträgt zwei Jahre, während dieser Zeit dürfen maximal 7.000 Brühungen vorgenommen werden. Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Kaufvertragsabschlusses.

Kommt es während der Garantiezeit zu Mängeln am Produkt, so wird WMF die Kaffeemaschine kostenfrei instand setzen, bzw. mangelhafte Teile austauschen. Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschließlich auf diesen Anspruch. Weitergehende Ansprüche aus der Garantie sind ausgeschlossen. Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs ist der Kaufbeleg vorzulegen. Der Garantieanspruch besteht nur in Deutschland und Österreich und nur bei Vorlage des Kaufbeleges. Zur Wirksamkeit der Garantie schicken Sie bitte die beiliegende Garantiekarte an die WMF zurück.

Selbstverständlich werden durch diese Garantieerklärung die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen in Deutschland die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz gegen den Verkäufer gemäß §§ 437 ff BGB im gesetzlichen Umfang zu.

Die Garantie erhält nur dann Ihre volle Gültigkeit, wenn die Reparaturen im WMF Service-Center getätigt wurden. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen außerhalb eines WMF Service-Centers vorgenommen werden!

Keine Garantie wird übernommen:

- für sämtliche Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (Hierzu gehören u.a. Dichtungen etc.)
- für Mängel, die auf Witterungseinflüssen, Kesselsteinansatz, chemischen, physikalischen, elektrochemischen oder elektrischen Einflüssen beruhen, sofern sie nicht auf Verschulden der WMF zurückzuführen sind
- für Mängel, die durch Nichtbefolgen der Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Geräts gemäß Bedienungsanleitung entstehen
- für Mängel, die durch das Nichtverwenden von WMF-Originalersatzteilen oder fehlerhafte Montage durch den Käufer oder Dritte oder durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung entstehen
- für Folgen unsachgemäßer und ohne Einwilligung von WMF vorgenommener Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten des Käufers oder Dritter
- für Mängel, die auf ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind. Eine ungeeignete Verwendung des Geräts liegt insbesondere vor, wenn der Kunde während der Garantiezeit mit der Maschine mehr als 7.000 Brühungen durchgeführt hat.

## 24 Monate Premium-Service und Wartung

### WMF Service-Center

Haben Sie eine Frage zur Bedienung oder Funktion Ihrer WMF800? Dann rufen Sie bei unserer WMF Service-Hotline an. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Das WMF Service-Center ist neben Ihrem Fachhändler die erste Anlaufstelle.

*In Deutschland:*

- Telefon: 0180-2963100 (6 Cent pro Anruf)
- Service-WMF1000@WMF.de

*In Österreich:*

- Telefon: 0043-664-8146270
- Email: servicecenter-WMF1000@wmf.at

Wir holen Ihre Kaffeemaschine bei Ihnen ab und reparieren sie im WMF Service-Center. Innerhalb von 5 Tagen erhalten Sie Ihre Maschine zurück. Dieser Premium-Service ist für Sie im Garantiefall zwei Jahre lang völlig gratis.

#### Ablauf

- Die Abholung erfolgt innerhalb des nächsten Werktages.
- Sie können Ihren Wunschtermin und den Abholort beim WMF Service-Center angeben.
- Stellen Sie Ihre WMF800 versandbereit, im Original-Karton in den Styroporschalen verpackt, zur Abholung bereit. Nicht original verpackte Maschinen können nicht mitgenommen werden.
- Wichtig! Den ausgefüllten Serviceschein und eine Kopie des Kaufbelegs beilegen.

*Diese Vorgehensweise gilt nur in Deutschland und Österreich!*



*Serviceschein  
siehe Seite 66*

#### Service/Wartung/Reparatur im WMF Service-Center

Diese Vorgehensweise gilt nur in Deutschland und Österreich.

- > Prüfung der eingegangenen Kaffeemaschine.
- > Liegt kein Garantiefall vor oder ist die Garantiezeit abgelaufen, so erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.
- > Reparatur in unserem Service-Center innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Kaffeemaschine und nach Zustimmung des Kostenvoranschlages.
- > Nach der Reparatur erhalten Sie Ihre WMF800 umgehend per Paketdienstleister zurück.



*Garantiebedingungen  
siehe Seite 63*

#### Name und Anschrift des Garantiegebers:

*In Deutschland:*

WMF Württembergische Metallwarenfabrik  
Aktiengesellschaft  
Eberhardstraße  
73309 Geislingen/Steige

*In Österreich:*

WMF Österreich GmbH  
Etrichgasse 1  
6020 Innsbruck

Der Garantieanspruch ist direkt beim Garantiegeber geltend zu machen.

## Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Gerät ist für höchstens 7.000 Brühungen während der Gewährleistungs-/Garantiezeit ausgelegt. Nach spätestens 7.000 Brühungen empfehlen wir eine Wartung im WMF Service-Center durchführen zu lassen.

Bei Zweckentfremdung, falschem Anschluss, falscher Bedienung, nicht fachgerechter Reparatur oder Nichteinhaltung der obigen Vorgaben, wird keine Haftung für eventuelle Schäden übernommen. Für Schäden, die durch Unterlassen einer Reinigung oder Entkalkung oder durch Verwendung von anderen Reinigungs- oder Entkalkungsmitteln als die der WMF entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche entfallen. Die Kaffeemaschine WMF 800 darf ausschließlich zur Zubereitung von Kaffee/Espresso, Milch und Heißwasser verwendet werden.

## Serviceschein WMF 800

Legen Sie dem Paket unbedingt den ausgefüllten Serviceschein und eine Kopie des Kaufbeleges bei.

Achtung: Abwicklung des Versands Ihrer WMF 800 erfolgt über das WMF Service-Center.

Das Paket wird bei Ihnen abgeholt.



*Ablauf Service über WMF Service-Center  
siehe Seite 64*

---

### Absender:

Firma/Name:

Straße Hausnummer:

PLZ Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

66

---

### Grund der Rücksendung

---

### Kostenvoranschlag

Falls kein Garantiefall vorliegt. (Zutreffendes bitte ankreuzen)

per Brief

per E-Mail

per Fax

---

### Reparaturfreigabe

Reparaturfreigabe bis zu einem Betrag von Euro

Ort, Datum

Unterschrift

## Transport und Entsorgung der Kaffeemaschine

- Bewahren Sie die Originalverpackung als Transportschutz auf.
- Bitte entleeren Sie Wassertank, Tropfschale, Satzkasten und den Bohnenbehälter vor jedem Transport.
- Versenden oder transportieren sie die Maschine immer im Originalkarton mit den Styroporschalen.
- Entsorgungsmöglichkeiten für das ausgediente Gerät erfahren Sie bei Ihrer Gemeinde bzw. Stadtverwaltung.
- Das Gerät unterliegt der Elektronik-Schrottverordnung (WEEE /EU-Richtlinie) und darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden.  
Weitere Informationen erhalten Sie beim nächstgelegenen Wertstoffhof oder bei unserem WMF Service-Center.



*WMF Service-Center  
siehe Seite 64*