

Garantiebedingungen

Saeco Vending & Professional-Produkte

Vielen Dank, dass Sie sich für ein SAECO Produkt entschieden haben
Die provenero GmbH (nachfolgend "**provenero**") gewährt dem Endkunden für das vorliegende Saeco Vending & Professional- Gerät (nachfolgend "**Produkt**" genannt,) zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung des Händlers aus Kaufvertrag, eine Garantie zu den nachfolgenden Bedingungen:

Die Garantie gibt dem Endkunden Ansprüche bei Material- und Produktionsfehlern. Die Garantiezeit beträgt 12 Monate oder 14.000 Tassen bei der Aulika- Linie; 12.000 Tassen bei der Royal- Linie; 5.500 Tassen bei der Lirika- Linie (je nachdem was zuerst eintritt) und beginnt ab dem Tag des Verkaufs an den Endkunden. Als Garantie- und Eigentumsnachweis ist der Original- Kaufbeleg (Originalrechnung) des Händlers aus Deutschland vorzulegen. Der Beleg muss das Kaufdatum, Name und Anschrift des Händlers sowie die Typenbezeichnung und Seriennummer des Produktes enthalten.

Innerhalb der Garantiezeit beseitigt provenero alle Mängel, die nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehlern beruhen. Die Garantieleistung erfolgt nach Wahl von provenero durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Produktes. Wird das Produkt durch provenero ausgetauscht, erfolgt eine Nutzungsanrechnung für die Zeit des Gebrauchs. Diese wird über die tatsächliche Tassenleistung des Produktes berechnet. Pro Tassenzahl 0,07 € zuzüglich Mwst. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Ausgewechselte Teile, sowie getauschte Produkte sind Eigentum der provenero. Transportkosten und –risiken werden nicht von provenero übernommen.

Die Garantieleistung beschränkt sich auf Material- und Produktionsfehlern und umfasst insbesondere nicht den Ersatz eines Nutzungsausfallschadens oder von anderen aus dem Fehler resultierenden Kosten oder Schäden.

Eine Garantieleistung entfällt für Schäden oder Mängel, die aus nicht vorschriftsmäßigem Anschluss, unsachgemäßer Handhabung, Reparaturversuchen durch nicht autorisierten Personen sowie Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung entstanden sind. Werden insbesondere Betriebs- und Wartungshinweise vom Hersteller Saeco bzw. provenero nicht befolgt oder nicht vom Hersteller Saeco bzw. provenero empfehlende Entkalkungs- und Reinigungsmittel, oder Wasserfilter verwendet, so entfällt ebenfalls die Garantie.

Die Garantie umfasst keine:

- Dichtungen und Siebe von Brühgruppen; und
- Beeinträchtigungen der Beschaffenheit oder Funktionalität des Produkts durch normalen Verschleiß; dies gilt insbesondere für Verschleißteile, beispielsweise Dichtungen, die Abnutzung der Kolben von Motoren sowie Bruchstellen von Auf- und Anbauteilen.
- nicht entsprechend der Bedienungsanleitung eingestellt war;
- Frostschäden aufweist;
- an einem ungeeigneten Einsatzort, insbesondere im Freien, benutzt wurde; oder eine Verkalkung aufweist, die durch geeignete Entkalkungsmaßnahmen hätte verhindert werden können.

Garantieleistungen werden in dem Land geleistet, in dem das Produkt verkauft wurde. Garantieleistungen werden in Deutschland durch die von provenero autorisierten Vending- und Professional Partner erbracht.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Für Schäden, die durch oder im Zusammenhang mit der Erbringung der Garantieleistung entstehen, haftet provenero nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung von provenero nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Arglist und im Falle der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für Ansprüche gegen Mitarbeiter oder Beauftragte von provenero.