



Garanzia e Assistenza

Per avere un elenco centri assistenza aggiornato visitare il sito internet sottoriportato:

Warranty and service

For an updated list of the after-sales assistance centres, visit the web site below:

Garantie et Service Après-vente

Pour avoir une liste mise à jour des centres d'assistance, consulter le site internet mentionné ci-dessous:

Garantía y Asistencia

Para tener una lista de los centros de asistencia actualizada, visite el sitio internet que se muestra continuación:

Garantia e Assistència

Para conhecer a lista atualizada dos centros de assistência visitar o sítio eletrônico abaixo:

Гарантия и Сервис

За да получите най-пълният списък на сервизните ни центрове, посетете интернет сайтът ни, указан тук долу:

Zárka a Asistence

Aktuální seznam středisek asistence najdete na níže uvedené internetové stránce:

Garantie und Kundenservice

Eine aktuelle Liste der Kundendienste ist auf der unten genannten Internetseite zu finden:

Garanti og Assistance

Man finner en oppdatert liste over servicesentre på internettsidene indikert under:

Εγγύηση και Τεχνική Υποστήριξη

Για να έχετε έναν ενημερωμένο κατάλογο κέντρων βοήθειας συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα που αναφέρεται κάτωθεν:

Jamstvo i Servisna služba

Želite li dobiti ažuriranu listu servisnih službi posjetite dolje navedeni internetski site

Garancia és Vevőszolgálat

A naprakész aszisztenciaközpontok listája az alábbi honlapon található:

Waarborg en Assistentie

Voor een bijgewerkte lijst met centra voor technische dienst, surf naar de website hieronder vermeld:

Garanti og Assistanse

Man finner en oppdatert liste over servicesentre på internettsidene indikert under:

Gwarancja i Serwis techniczny

Zaktualizowany spis serwisów obsługi klienta można znaleźć na stronie internetowej:

Garanție și asistență

Pentru o listă la zi cu centrele de asistență vizitați site-ul internet de mai jos:

Гарантия и Техническая поддержка

С обновлённым списком Центров технической поддержки можно ознакомиться на нижеуказанном интернет-сайте:

الضمان وخدمة الدعم

للحصول على قائمة مراكز خدمة الدعم الحديثة، قم بزيارة موقع الإنترنت المدون أدناه:

Garancija i Servisna služba

Da biste dobili ažuriranu listu servisnih službi posetite dole navedeni internetski sajt:

Zárka a Asistencia

Obnovený zoznam stredísk asistencie nájdete na nižšie uvedenej internetovej stránke:

Garancija in center za pomoč strankam

Če si želite ogledati posodobljen seznam centrov za pomoč strakam, obiščite spodnjo spletno stran:

Takuu ja huolto

Saadaksesi päivitettyjen huoltokeskusten luettelon, tutustu alla annettuun sivustoon:

Garanti och service

För en uppdaterad lista av våra servicecenter, se webbsidan nedan:

Garanti ve Yardım

Teknik servislerle ilgili güncellenen bir listeye ulaşmak için aşağıdaki internet sitesini ziyaret ediniz:

Гарантія і технічна допомога

Щоб ознайомитися зі списком служб технічної допомоги, відвідайте Інтернет-сайт:

<http://www.delonghi.com/Global/service/warranty-service.pdf>

ITALIA

Gentile Cliente,

Servizio Clienti

Numero unico nazionale **199.13.14.14***

La ringraziamo per aver acquistato un prodotto De'Longhi. Desideriamo informarla che il prodotto da Lei acquistato è coperto da una garanzia conforme a tutte le disposizioni di legge riguardanti la garanzia e i diritti dei consumatori vigenti nel paese in cui il prodotto è stato acquistato.

Se dovesse riscontrare difetti o malfunzionamenti del Suo prodotto De'Longhi, contatti il Servizio Clienti competente indicato nella brochure o in alternativa consegni il prodotto ad un Centro di Assistenza Tecnica autorizzato De'Longhi.

Può trovare maggiori dettagli sui Centri di Assistenza Tecnica autorizzati De'Longhi sul sito www.delonghi.com o sul sito specifico del Suo paese. Una funzione di ricerca automatica costantemente aggiornata la aiuterà a localizzare il Centro di Assistenza Tecnica autorizzato De'Longhi più vicino.

Cordiali saluti,

il Team di assistenza post-vendita De'Longhi

* Il costo della chiamata da telefono fisso, senza scatti alla risposta, è di 14,49 centesimi di Euro al minuto IVA inclusa dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30 ed il sabato dalle 08:00 alle 13:00.

E' di 5,67 centesimi di Euro al minuto, IVA inclusa, dal lunedì al venerdì dalle 18:30 alle 08:00, il sabato dalle 13:00 alle 08:00 e festivi. Per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48,80 centesimi di Euro al minuto con scatto alla risposta di 15,25 centesimi di Euro.

ALGERIA

SARL GROUPE HAMI ALGERIE
CITE ZERRARA SADDEK
NR 12
06000 BEJAIA
Tel. +213 34 22 15 61
Fax +213 34 22 14 53

ARGENTINA

MASA IDEAS SA
dirección: 11 de
Septiembre 2466 Primer
Piso
C1428AJD Ciudad
Autonoma de Buenos Aires
AR
Tel. +541147846410

AUSTRALIA

DE'LONGHI AUSTRALIA PTY LTD
PO Box 4540
CASULA MALL NSW 2170
E-mail:
registrations@delonghi.com.au
www.delonghi.com.au

BAHRAIN

YUSIF BIN YUSIF CO. B.S.
PO Box 214, Manama
MANAMA
Tel. 17700392 (Service Center)
Tel. 17408111(Head Office)
E-mail: service@yufakthro.com
www.yufakthro.com

BANGLADESH

UPDATE INTERNATIONAL LTD
House 24 A Road 42 (off
Road 47), Gulshan 2,
Dhaka 1212
Tel. + 8802882884/
8832883

BELGIUM

Garantie conventionnelle De'Longhi
S.V.P. voir les conditions de garantie valables pour la France.
DL BELGIUM
General de Wittelaan 17A/1
2800 MECHELEN
Tel. 015 280840
Fax 015 270092
E-mail: service@delonghi.be

www.delonghigroup.be
REPAIR SERVICE
De'Longhi Group Service
Avenue du Marquis 32
6220 Fleurus
Tel. 071 359028
Fax 071 345096
E-mail: service@delonghi.be
www.delonghigroup.be

BOSNIA

ASPERA SZR
Ul. ZAGREBACKA Br 4C
SARAJEVO, BiH
Tel. 033 222234
Tel. 033 223345
Fax 033 215315
E-mail: asperas@bih.net.ba

BRUNEI

AIFA SDN. BHD
Q29 Perindustrian
Lambak Kanan,
Berakas Lambak BP1714,
Brunei Darussalam
Tel. +65 9755 8125
+673 2391 331
E-mail: aifabru@brunet.bn

BRAZIL

DE'LONGHI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA
Rua Alexandre Dumas,
n° 1658 - 14^º
CEP 04717-004 -
São Paulo - SP - Brasil

Consumidor De'Longhi:
08007704010
FAX 11 51886646
E-mail: contato@delonghibr.com
www.delonghi.com.br

BULGARIA

TESY LTD
ul. Madara 48
9700 Shumen
Tel. 054 802675
Fax 054 802676

CESKA REPUBLIKA

MECHANIKA PRAHA
Lukasova 5 130 00 PRAHA 3
Tel. 222 585793
Tel. 731 828353
E-mail:
info@mechanika-servis.cz
sklad@mechanika-servis.cz

PH SERVIS S.R.O
Darwinova 5/1808
Praha 4 PSC 143 00
Tel. 266 310 574
Fax. 284 823 237
E-mail: first@phservis.cz
Internet: www.phservis.cz

CAMBODIA

KOFI
86 Mao Tse Toung Blvd,
Sangkat Beoung Trabek,
Khan Chamkarmorn,
Phnom Penh.
Tel.+855 23 997 123
E-mail: info@kofi.com.kh

CHINA

DE'LONGHI TRADING SHANGHAI CO. LTD
UNIT 1510-1515 SUN
BUILDING No.3553
200062 ZHONG SHAN
(N) ROAD SHANGHAI
CN
Tel. 800-988-1668
Fax 021-62453368

CHILE

DE'LONGHI CHILE S.A.
Oficinas Centrales.
Francisco Noguera 200.
Of. 301. Providencia,
Santiago, Chile.
Tel. +56 2 2577 9700
repcion@delonghi.cl

DE'LONGHI DEMO SPACE
Atencion al Publico.
Luis Pasteur 6500 local
1b, Il Piso, Vitacura.
Tel. +56 2 2247 8998 /
+56 2 2247 8981
callcenter@delonghi.cl

CYPRUS

HADJIKYRIAKOS & SONS LTD
121 Prodromou Str.
P.O. BOX 21587
1511 Nicosia
Tel. 02 2872111
Fax 02 2663391
E-mail:
info@hadjikyriakos.com.cy
www.hadjikyriakos.com.cy

CYPRUS TK

ONPER TRADING LTD.
Müftü Raci Street, 18
P.O. Box 512
LEFKOSA - MERSIN 10
Tel. 392 2278601
Fax 392 2282612

DEUTSCHLAND

Freiwillige De'Longhi Garantie

1. De'Longhi garantiert ihren Kunden die Anwendung sämtlicher in der Europäischen Richtlinie 1999/44/CE über den Verkauf von Konsumgütern enthaltenen Rechte sowie aller Rechte, die von den entsprechenden nationalen Gesetzesvorschriften vorgesehen sind. Insbesondere umfasst diese Garantie sämtliche an dem Produkt innerhalb der ersten 2 Jahre ab Kaufdatum auftretenden Konformitäts- und Herstellungsfehler.
2. Im ersten Jahr hat der Kunde von De'Longhi vollen Anspruch auf die oben genannten Rechte, ohne die beim Kauf bestehenden Konformitätsmängel oder Herstellungsfehler nachweisen zu müssen.
3. De'Longhi wird die Warenkonformität wiederherstellen, ohne dem Kunden die diesbezüglich entstehenden Arbeits- und Materialkosten sowie die Kosten für den Eingriff des Technikers am Wohnort in Rechnung zu stellen. Dieses Recht beschränkt sich auf die Produkte, für die dieser Kundendienst vorgesehen ist.
4. Zur Geltendmachung der o.g. Rechte hat sich der Verbraucher an das Kundendienststellennetz De'Longhi zu wenden (ein Verzeichnis ist diesem Dokument beigelegt) und zusammen mit dieser „Garantiekarte“ eine das Kaufdatum belegende und vom Fachhändler ausgestellte steuerliche Quittung vorzulegen.
5. Nicht erbracht werden die unter den Punkten 1, 2, 3 vorgesehenen Garantieleistungen in den folgenden Fällen, und zwar:
 - bei Schäden, die durch einen nicht in der Bedienungsanleitung, die wesentlicher Bestandteil des Kaufvertrags ist, vorgesehenen Gebrauch zurückzuführen sind.
 - bei Schäden, die durch zufällige Brüche, Nachlässigkeit, Eingriffe durch nicht autorisierte Personen, Verwendung von nicht von De'Longhi genehmigten Originalersatzteilen oder Installationen und Reparaturen durch nicht autorisiertes Personal, verursacht werden.
6. Nicht als Garantieleistungen zu verstehen sind die Eingriffe, die mit der Installation, dem Anschluss an die Versorgungsanlagen und mit den in der Bedienungsanleitung genannten Wartungsarbeiten verbunden sind. Ebenfalls von der Garantie ausgenommen ist der Austausch von Verbrauchsmaterialien (z.B. Filter, Bürsten, usw.).
7. De'Longhi haftet nicht für eventuelle, direkte oder indirekte Schäden an Personen, Sachen und Haustieren, die auf eine Nichtbeachtung sämtlicher in der entsprechenden Bedienungsanleitung angegebenen Vorschriften, insbesondere jene bzgl. der Installation, des Gebrauchs und der Wartung des Geräts, zurückzuführen sind.

DL - DEUTSCHLAND GmbH

Carl-Ulrich-Straße 4
D 63263 Neu-Isenburg
Tel. 06102 5999 500
Fax 06102 5999 555
E-mail: info@delonghi.de
De'Longhi Info Line
01805 22 55 21
(0,14€/min aus dem deutschen Festnetz; max. 0,42€ aus dem Mobilfunknetz/min)

Im Garantie- und Reparaturfall wenden Sie sich bitte bei Gaskatalytöfen und Ölradiatoren an die:

STRICKLING WERKSKUNDENDIENSTE

Lange-Feld Str. 122 D-30962 HANNOVER-SEELZE
Tel. 0511 4003999 Fax 0511 40039920

Für die anderen Geräte wenden Sie sich bitte an die:

DTS GmbH

Lessingstraße 14 MÜNCHEN 80336
Tel. 089 54436671 Fax 089 54436699

DTS Service & Vertrieb GmbH

Illesheimer Str. 2
90431 Nürnberg
Tel: 0911 27981 - 0
Fax: 0091 2660 - 05
E-mail service@dts-online24.de

ELEKTRO FRANCK

Tresebunger Str. 2 D-10589 BERLIN
Tel. 030 3450630 Fax 030 345063-63

ELEKTRO PIETACK GMBH PFORZHEIM (FW)

Ludwig-Wilhelm-Str. 16 D-75177 PFORZHEIM
Tel. 07231 42505-0 Fax 07231 42505-1

ELVICE GmbH

Spaldingstr. 74 - 20097 Hamburg
Tel. 040 23781831 Fax 040 230861

FA. FRANK WINDHORN

Lange Wand 9 33719 Bielefeld
Tel. 0521 874326 Fax 0521 873920
E-mail: delonghi@windhornkd.de
contact person: Frank Windhorn
service@windhornkd.de

FA. WIEGMANN

Holzital 5 37115 Duderstadt
Tel. 05529 962201 Fax 05529 962222
E-mail: Franz-Josef.Wiegmann@t-online.de
contact person: Franz-Josef Wiegmann

SERVICECENTER ZIMMERMANN

Tullastrasse 84 79108 Freiburg
Tel. 0761 507115 Fax 0761 507116
E-mail: delonghi@servicecenter-zimmermann.de
www.servicecenter-zimmermann.de

STRICKLING WERKSKUNDENDIENSTE

Lange-Feld Str. 122 D-30962 HANNOVER-SEELZE
Tel. 0511 4003999 Fax 0511 40039920

DANMARK

CENTRALSERVICE

i Osby AB

Tegvägen 4, 283 44

Osby

Box 141, 283 23 Osby

Tel. 0 479 13048

Fax 0 479 10990

E-mail: info@ocsab.se

www.kw-dl.dk

www.ocsab.se

EGYPT

ALLIED COMPANY FOR TRADING & INDUSTRY

21 Ibrahim Abu El naga Street

extension of Abbas El Akkad street

Nasr City - Cairo , Egypt

Tel. (+202)22729522 (+202)22731390-(+202)22730825

Mobile: 01111158108

Hot Line: 16913

E-mail: acti.freez@actiegypt.com

ESTONIA

OÜ SEVI KODUKAUBAD

Pallasti 16,

Tallinn, 11416

Tel.: +372 6366525

ESPAÑA

Garantía convencional De'Longhi

- De'Longhi garantiza a sus propios clientes la aplicación de todos los derechos contenidos en la Directiva Europea 199/44/CE para la venta de los bienes de consumo, así como también los derechos previstos por las normas nacionales en materia (Ley 23/2003, de 10 de Julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo). En particular, la garantía comercial cubrirá todos los posibles defectos de conformidad y de fabricación presentes en el producto en el acto de la venta que se manifiesten en los 2 primeros años, a partir de la fecha de la compra o el albarán de entrega del aparato si este último fuera de fecha posterior a la factura o tiquet.
- Durante los primeros 6 meses, el cliente De'Longhi disfrutará plenamente de los derechos arriba indicados sin tener que demostrar la existencia del defecto de conformidad o de fabricación en el acto de la venta.
- El cliente De'Longhi tiene derecho al restablecimiento de la conformidad del producto sin incurrir en ningún gasto de mano de obra, ni material, ni tampoco en gastos por la intervención del técnico en el propio domicilio salvo en el caso de los electrodomésticos que puedan ser razonablemente transportados a la Red de los Centros de Asistencia Autorizados De'Longhi más próximo (por ejemplo microondas, estufas, aires acondicionados portátiles, radiadores, emisores térmicos o pequeño aparato electrodoméstico).
- Para ejercer los derechos arriba mencionados el cliente deberá ponerse en contacto con la Red de los Centros de Asistencia Autorizados De'Longhi y mostrar un documento fiscal válido, extendido por el distribuidor, que demuestre la fecha de compra del producto (factura o tiquet de compra).
- Los derechos previstos en los puntos 1,2,3 quedan anulados en los siguientes casos:
 - defectos causados por utilizaciones no previstas en el manual de instrucciones, que constituya parte integrante del contrato de venta.
 - averías producidas por causas ajenas al diseño o fabricación del aparato (por ejemplo, fallos en el suministro eléctrico), o que estén originadas por un uso indebido o no doméstico del mismo (como usos en establecimientos públicos o en actividades profesionales).
 - daños causados en los aparatos por el transporte no atribuidos al fabricante así como por instalaciones o montajes incorrectos, o por una mala conservación del electrodoméstico. De igual forma, no están cubiertas aquellas piezas afectadas por el desgaste normal del aparato como tubos, gomas, filtros...
 - daños causados por efectos químicos, o electroquímicos del agua, o por condiciones generales ambientales anómalas, o por condiciones de funcionamiento incorrecto, o si el aparato, aparte de esto, ha entrado en contacto con sustancias inapropiadas. Por último, la garantía no es aplicable a piezas frágiles de cristal, cristal vitrocerámico, plásticos, manetas, puertas o bombillas entre otros, cuando su fallo o rotura no sea atribuible a un defecto de fabricación.
- No se consideran prestaciones en garantía las intervenciones inherentes a la instalación, la conexión o las instalaciones de alimentación, ni las operaciones de mantenimiento citadas en el manual de instrucciones.
- De'Longhi declina cualquier responsabilidad por eventuales daños que directa o indirectamente, puedan ser causados a personas, cosas o animales domésticos por el incumplimiento de las prescripciones indicadas en el manual de instrucciones específico y que se refieren, especialmente, a las advertencias en materia de instalación, uso y mantenimiento del aparato.

DE'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U.

Avenida Ports d'Europa, 100 - Edifici Service Center - Zona Zol

08040 Barcelona

Tel. +34 902 090 167

Horario de atención al cliente será de lunes a viernes de 9:00h a 18:00h y sábados de 9:00h a 14:00h.

FRANCE

Garantie conventionnelle De'Longhi

Le Fournisseur garantit le bon fonctionnement de ses produits vendus neufs en France métropolitaine, à un consommateur final, pendant une durée de une année. Cette garantie « pièces et main d'œuvre », commence à compter de la date d'achat par le Consommateur. Cette garantie couvre toutes les défaillances non exclues ci-après. Elle ne couvre pas les défaillances due à des impacts, chocs, ou chutes, à l'infiltration de liquide sur les parties électriques, à des erreurs de mise en service ou de mauvaise manipulation de l'utilisateur, à une utilisation contraire aux instructions du mode d'emploi, aux conditions de transport ou d'expédition, à l'utilisation d'accessoires non distribués par le Fournisseur, à un défaut d'entretien, à la présence de corps étranger. Elle ne couvre pas non plus le remplacement des pièces d'usure ou de consommable. Le Fournisseur décline également toute responsabilité pour tous dommages directs ou indirects liés au non-respect des conditions d'utilisation telles que décrites dans le mode d'emploi, et plus particulièrement des conseils d'utilisation, d'installation et d'entretien de l'appareil. Les dispositions de la présente garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale de conformité prévue par les articles L211-1 et suivants du Code de la consommation, notamment les articles L211-4, L211-5 et L211-12, ainsi que de la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil. Le Fournisseur a mis en place, en France, un réseau de Centres Services Agréés qui lui sont liés par contrat. Ce dernier engage le signataire à assurer tout le Service Après-Vente pour le Fournisseur, sous garantie et hors garantie, et à fournir les pièces détachées. Tout Distributeur qui le souhaite peut également accéder à ces prestataires. Pour bénéficier de la garantie, vous devez vous adresser à l'un des membres de ce réseau de Centres de Services Agréés du Fournisseur, et présenter l'original du justificatif d'achat informatisé (délivré par le revendeur) précisant la référence de l'appareil et sa date d'achat.

Remarque :

Cette garantie standard est limitée à l'échange des pièces reconnues défectueuses par le Fournisseur, ou par son Centre de Services Agréé, et non au remplacement de l'appareil, sauf décision du Fournisseur.

Pour toute information ou demande de renseignement concernant un appareil de la marque De'Longhi, nous vous invitons à consulter le site internet : <http://www.delonghi.fr>

Vous y trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées, les manuels d'utilisation, la liste des Centres Services Agréés, les conditions de garantie, mais aussi la possibilité de contacter directement notre Service Consommateurs en sélectionnant l'onglet "Contact" dans la rubrique "Service Consommateurs - SAV".

Notre Service Consommateurs est également à votre disposition par courrier à l'adresse suivante :

Service Consommateurs De'Longhi France

1 rue Mozart
92586 CLICHY Cedex
Ligne Téléphonique d'Informations Consommateurs (sans mise en relation)
0970 809 433 Numéro non surtaxé

GREAT BRITAIN

DE'LONGHI GROUP SERVICES

(Kenwood Ltd)
New Lane
Havant
Hampshire, PO9 2NH
www.delonghi.com/en-GB/
E-mail: customer.experience@delonghi.co.uk
Tel. 02392 392333

HELLAS

Συμβατική εγγύηση DE'LONGHI KENWOOD HELLAS

1. Η DE'LONGHI KENWOOD HELLAS εγγυάται στους πελάτες της την εφαρμογή όλων των δικαιωμάτων που προβλέπει η Ευρωπαϊκή Οδηγία 1999/44 ΕΚ για την πώληση καταναλωτικών αγαθών, καθώς και τα δικαιώματα που προβλέπουν οι σχετικοί εθνικοί κανονισμοί. Ειδικότερα, καλύπτονται από εγγύηση όλα τα πιθανά ελαττώματα συμμόρφωσης και κατασκευής του προϊόντος κατά την πώληση, τα οποία εμφανίζονται στα 2 πρώτα χρόνια από την ημερομηνία αγοράς.
2. Η επισκευή του προϊόντος θα πραγματοποιείται από τα κατά τόπους εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις της DE'LONGHI KENWOOD HELLAS, χωρίς καμία επιβάρυνση του πελάτη για εργασίες.
3. Για τη χρήση των προαναφερθέντων δικαιωμάτων, ο πελάτης πρέπει να απευθύνεται στο Δίκτυο Κέντρων Σέρβις DE'LONGHI KENWOOD HELLAS (κατάλογος στο παρόν πιστοποιητικό) και να επιδεικνύει ταυτόχρονα με το παρόν "πιστοποιητικό" νόμιμη απόδειξη αγοράς που εκδίδεται από το κατάστημα πώλησης και αποδεικνύει την ημερομηνία αγοράς και τον τύπο της συσκευής.
4. Τα δικαιώματα που προβλέπονται στα σημεία 1,2,3 δεν εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - ελαττώματα από χρήσεις οι οποίες δεν προβλέπονται στο χειρίδιο οδηγίων το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της συμβάσεως πώλησης.
 - ελαττώματα από τυχαίες βλάβες, αμέλεια, επεμβάσεις από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό, χρήση μη εγκεκριμένων ανταλλακτικών από την DE'LONGHI KENWOOD HELLAS, εργασίες εγκαταστάσεων και επεμβάσεων από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
5. Δεν θεωρούνται υπηρεσίες υπό εγγύηση οι επεμβάσεις που αφορούν την εγκατάσταση, τη σύνδεση στις εγκαταστάσεις τροφοδοσίας και τη συντήρηση που προβλέπεται από το χειρίδιο οδηγίων. Στην εγγύηση δεν περιλαμβάνεται επίσης η αντι-κατάσταση των αναλωσίμων υλικών (π.χ. φίλτρα, βούρτσες κλπ.).
6. Η DE'LONGHI KENWOOD HELLAS δεν φέρει καμία ευθύνη για ενδεχόμενες βλάβες οι οποίες, άμεσα ή έμμεσα, μπορούν να προκληθούν σε ανθρώπους, αντικείμενα και κατοικίδια ζώα από τη μη τήρηση όλων των οδηγιών που αναγράφονται στο ειδικό χειρίδιο χρήσης και αφορούν ειδικότερα τις προειδοποιήσεις σχετικά με την εγκατάσταση, τη χρήση και τη συντήρηση της συσκευής.

Για να ενημερωθείτε για το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο SERVICE DE'LONGHI στην περιοχή σας επικοινωνήστε με το κέντρο τεχνικής υποστήριξης DE'LONGHI

DE'LONGHI KENWOOD HELLAS

Για την τεχνική υποστήριξη των προϊόντων DE'LONGHI παρακαλώ καλέστε στο:
8011133444

HONG KONG

DE'LONGHI KENWOOD
A.P.A. LTD
777 Laihikok
road-Cheung Sha Wan
16/F Tins
Enterprises Centre
KOWLOON HK
Tel. 0085 234120000
Fax 0085 223700830

HRVATSKA

SINGULI D.O.O.
Primorska 3
10 000 Zagreb
Tel. (0) 16601777
(0) 13772644
Mobile (0) 916601777
Fax (0) 13772566
E-mail: singuli@singuli.hr
servis.singuli@mail.inet.hr

ICELAND

HEIMILISTAEGI EHF
Sudurlandsbraut 26
108 Reykjavik
Tel. 5691500
Fax 5691501

INDIA

HCL INFOSYSTEMS LTD.
E - 4,5,6, Sector - XI,
Noida - 201301, U.P.
Mail ltd@delonghicare@hcl.com
Customer Care:
1860 - 180 - 3333

INDONESIA

MULTY MAYAKA
Kawasan Industri
Pulogadung Jl.
Rawa Gelam III no. 2
Jakarta Timur, 13930
Phone: (021)46832522
E-mail:
Jakarta@multimayaka.co.id
www.multimayakaonline.com

IRAN

ATD Co.
Dr. Shariati Ave. No. 1064
(old 1174)
154648918 Tehran
IRAN
Att: Mr. Shahidi
Tel: 0098 21 22904647
www.atd-group.com

IRELAND

DE'LONGHI GROUP
SERVICES
(Kenwood Ltd)
New Lane
Havant
Hampshire, PO9 2NH
www.delonghi.com/en-GB/
E-mail:
customer.experience@delonghi.co.uk
Tel. 0124 75471

ISRAEL

BRIMAG SERVICE LTD.
3 HASADAN STREET,
P.O.BOX BO.1792
INDUSTRIAL AREA
HOLON, 58117
ISRAEL
Tel. 972-3-6530222
Fax 972-3-5589484
E-mail:
eli.kuzi@Brimag-service.co.il

JAPAN

DL JAPAN Corp.
TOKYO
No. 3 DAITO BLDG.
1-5-6 Kajicho
Chiyo-da-ku,
TOKYO 101-0044
Tel. 03 52566321
Fax 03 52566323

JORDAN

INTERBRANDS
PO Box 11191
Abo Alanda,
Facing Mercedes Benz
Agency
Sahab/Amman, Jordan
Tel. +962 6 4168003-4-5
ext.335/336
Fax +962 6 4168006
Mobile: +962 797600497
aftersales@interbrands.com.jp

KENYA

HOTPOINT APPLIANCES LTD
Sarit Centre - Westlands
P.O. Box 402
00606 Nairobi - Kenya
Tel. +254 (0) 20 3699000
Fax: +254 (0) 20 3699744
info@hotpoint.co.ke

KOREA

CSE CO. LTD
3NA 603 Shiwha
Industrial Complex,
1280-2 Jeongwang- Dong
429-932 Siheung- City
Kyunggi- Do
Tel. 82314888171
Fax 82314992486

KUWAIT

EASA HUSAIN AL-YOUSIFI
& SONS CO.
Al-Yousifi Service Center.
Ardiya - P.O. Box 126,
Safat-13002
Tel. 8202929
Fax 24319711
easasvc@yousifi.com.kw

LEBANON

LINEA D S.A.R.L
Clemenceau Justinien street,
Fawaz Bldg 2nd floor,
BEIRUT - LEBANON
Tel. +961 1 360239
E-mail:
habib.khoury@linead-lb.com
rana.kayrouz@linead-lb.com

LIBYA

TASHARUKIAT ALASSA
Suani Road, Km 9
Polelectric Street
Tripoli
Tel. +218913745951

LATVIA**SIA "ELEKTRONIKA-SERVISS"**

Tadaiku 4, Riga
LV-1004, Latvija
Tel. +371 67717060,
+371 67613060
Fax +371 67601236

LITHUANIA**UAB BALTIC CONTINENT**

P. Luk io 23
Vilnius, LT-09132
Tel. +370 700 555 95
Fax +370 2741722

LUXEMBOURG

Garantie conventionnelle De'Longhi
S.V.P. voir les conditions de garantie valables pour la France.

SER-TEC S.A.R.L.
Z.I. Rue de la Poudriere
3364 LEUDELANGE
LUXEMBOURG
Tel. 03 794941
Fax 03 72074

MAGYARORSZÁG

TOOLTECHNIC KFT.
1225 Budapest
Nagytétényi út 282.
Tel. 01 3304465
Fax 01 2836550
info@tooltechnic.net
www.tooltechnic.net

MALAYSIA**KENWOOD APPLIANCES (M) SDN BHD**

Suite 1,1 N-tatt Building 2
Jalan TP 5
Taman Perindustrian UEP
47600 Subang Jaya
SELANGOR MALAYSIA
Tel. 03 80238330
Fax 03 80238660

CUSTOMER SERVICE CENTRE (PETALING JAYA)

A-5-6, Block Allamanda,
10 Boulevard Lebuh Raya
Sprint, PJU 6A, 47400
Petalang Jaya,
SELANGOR MALAYSIA

Service Hotline
Tel. +6 03-7727 6299
Fax +6 03-7726 9926
E-mail: norani@tmt.com.my

Spare Parts & Accessories
Tel: +6 03-7727 6299
Fax: +6 03-7726 9926
E-mail: takhor@tmt.com.my

MALTA**CUTAJAR LTD.**

Triq l'akkwadott
Birkirkara BKR 09
Tel. 21441720
Fax 21498632

MOROCCO**AVENDIS COSMETICS**

BP 10871 1,
rue Chefchaouen
(Oukachal),
Ain Sebaa
CASABLANCA
Morocco
Tel. +212660574010

MYANMAR**Successo Pie Ltd**

No. 10 Khabaung St.
(Martin Ave), 5.5 Miles
Pyay Road, Hlaing
Township 11051, Yangon.
Tel. 0931803657 /
01537163 / 01504210
E-mail:
enquiries@successo-mm.com

MOLDAVIA**"VLANATEX SERVICE COMPANY" SRL**

Chisinau
Izmail str, 88/1
Tel. +373 (22)545474;
0(22)260157
email:poberegn@vlanatex.md

MONGOLIA**BSB SERVICE LLC**

BSB Service Building,
Teeverchdyn street - 5,
Ulaanbaatar
Tel. +976 11 683108
repair@bsb.mn

NEDERLAND**Conventionele garantie De'Longhi**

- De'Longhi garandeert aan zijn klanten alle rechten voorzien door de Europese Richtlijn 1999/44/CE relatief aan de verkoop van consumptiegoederen, alsook de rechten voorzien door de nationale wetgeving terzake. In het bijzonder vallen onder deze garantie alle mogelijke conformiteits- en fabricagegebreken die aanwezig zijn in het product op het moment van de verkoop en worden vastgesteld in de eerste 2 jaren na de aankoop.
- Gedurende het eerste jaar, geniet de De'Longhi klant ten volle bovengenoemde rechten, zonder het al dan niet bestaan van een conformiteits- of fabricagegebrek op het moment van de verkoop hoeven aan te tonen.
- De conformiteit van het product wordt door De'Longhi hersteld, zonder enige kosten voor de klant voor de werkuren, het materiaal en de tussenkomst van de technicus thuis, voor de producten waarvoor deze dienst werd voorzien.
- Om aanspraak te maken op bovengenoemde rechten, dient de klant zich te wenden tot het netwerk van erkende De'Longhi Servicecentra en, naast dit "certificaat", het bewijs voor te leggen van de aankoop van het product in een erkend verkooppunt, met vermelding van de datum van de aankoop.
- De rechten vernoemd in de punten 1, 2, 3 zijn niet van toepassing, wanneer:
 - de schade voortvloeit uit een gebruik dat niet wordt vermeld in de gebruikshandleiding, die wezenlijk deel uitmaakt van de verkoopovereenkomst.
 - schade voortvloeiend uit toevallige breuk, nalatigheid, de tussenkomst van een derde niet bevoegde persoon, het gebruik van niet door De'Longhi goedgekeurde wisselonderdelen, installaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door derden die hiertoe niet bevoegd zijn.
- Werkzaamheden met betrekking tot de installatie, de aansluiting op de voedingsnetten en het onderhoud die in de gebruikshandleiding zijn vermeld, vallen niet onder de garantie. Ook de vervanging van het verbruiksmateriaal (filters, borstels, enz.) is van garantie uitgesloten.
- De'Longhi wijst elke aansprakelijkheid af voor eventuele schade die op rechtstreekse of onrechtstreekse wijze wordt toegebracht aan personen, voorwerpen of huishouders, als gevolg van het niet naleven van alle voorschriften vermeld in de gebruikshandleiding, in het bijzonder met betrekking tot de installatie, het gebruik en het onderhoud van het apparaat.

DL NEDERLAND B.V.

Claudius Prinsenlaan 128-a
4818 CP BREDA
Tel. 076 5233600
Fax 076 5228886
E-mail: info@delonghi.nl
www.delonghi.nl

Reparaties klein huishoudelijk E-CARE

Stenograaf 2
6921 Ex Duiven
Netherlands
tel. 0031 (0)26-3193302

Mobiele air conditioner**VEENHUIZEN**

Verbindingsweg 9
3781 LR Voorhuizen
Tel. 0342 472410
Fax 0342 475333
E-mail: info@veenhuizen.nl
www.veenhuizen.nl

NEW ZEALAND

**DE'LONGHI
NEW ZEALAND LTD**
P.O. Box 58-056
BOTANY MANUKAU
2163
E-mail:
registrations@delonghi.co.nz
www.delonghi.co.nz

NIGERIA

**KAY INDUSTRIES (NIG)
LTD.**
2 HENRY CARR STREET,
IKEJA, LAGOS
Tel. 01 760 8757
E-mail:
info@kaysonsgroup.com

NORWAY

SERVICECOMPANIE T AS
Gladengveien 8, 0661
Oslo
Postboks 6469 Etterstad,
0605 Oslo
Tel. 23 897266
Fax 22 685400
E-mail:
info@servicecompaniet.no
www.servicecompaniet.no

OMAN

KHIMI RAMDAS
PO Box 19 Muscat PC 100
Tel. (+968) 24502526
E-mail: krspd@kr.om
Contact Person: Jiby
Mathew

ÖSTERREICH

Freiwillige De'Longhi Garantie

Für die Garantieperiode und- bedingungen siehe Deutschland.

Zuständig für Haushaltsgeräte: Wien, Niederösterreich, nördliches Burgenland

H*S*C HaushaltsServiceCenter GmbH

Wagramer Straße 177,
A-1220 Wien
Telefon: +43 (0)1 259 68 01
Telefax: +43 (0)1 259 68 01 77
E-Mail: office@hsc.at

Zuständig für Haushaltsgeräte: Wien, Niederösterreich, nördliches Burgenland

E S C

Electronic Service Center GmbH
Simmeringer Hauptstrasse 3/Top 4
Eingang Litfaßstr.
A-1110 Wien
Tel. (01) 971 70 59
Fax (01) 971 70 59
E-mail: office@esc-service.at

Zuständig für Haushaltsgeräte: Oberösterreich Klimageräte nur "Bring-In"

ELEKTRO KREMSMAIR GMBH

Großendorf 69,
A - 4551 Ried im Innkreis
Tel. 07588/70 09
Fax 07588/70 09-18
E-mail: office@elektro-kremsmair.at

Zuständig für Haushaltsgeräte: Salzburg

GERÄTESERVICE

Fuchsberger

Vogelweiderstraße 36
A - 5020 Salzburg
Tel. 0662 450 177
Fax 0662 450 177-4
E-mail: info@geraeteservice.at

*Zuständig für Haushaltsgeräte: Steiermark, südliches Burgenland
Klimageräte nur "Bring-In"*

Elektrohaushaltsgeräte HIRSCHMANN

NH Service GmbH

Prankergasse 75-77
A - 8020 Graz
Tel. 0316 721 721
Fax 0316 722 722
E-mail: office@hirschmann-service.at

*Zuständig für Haushaltsgeräte: Kärnten, Osttirol
Klimageräte nur "Bring-In"*

SCHÄFER Service GmbH

St. Veiter Straße 138
A - 9020 Klagenfurt
Tel. 0463 412 56
Fax 0463 471 79
E-mail: office@schaefer-service.at

Zuständig für Haushaltsgeräte: Tirol, Vorarlberg

ELEKTROTECHNIK WURM

Fiecht Au 32
6134 Vomp
Tel. 05242 90 301
Fax 05242 90 301 - 20
E-mail: office@et-wurm.at

Zuständig für Klimageräte: ganz Österreich

Ing. H. STROMAYER

Stromayergasse 8
1060 Wien
Tel. 01 59 61 706
Fax 01 59 61 706 - 20
E-mail: office@stromayer.at

PANAMA

PANAFOTO S.A.
Centro Técnico Panafoto
Edificio Panafoto Calle 50
y Elvira Méndez
Panamá City
Tel. 507 2630103
Fax 507 2143319
E-mail: taller@panafoto.com

PHILIPPINES

CONCEPT SPECIALIST INC.
Manila: 77 Scout Fuentebella St. Brgy. Laging Handa,
Quezon City
Tel. +632 376-5621 / 376-5622 / 376-5813
Cebu : Unit 2 One Acacia Place Archbishop Reyes
Ave, Cebu City
Tel. +6332 233-3208 to 09
E-mail: customerservice@conceptspecialist.com.ph

POLAND

**EXTRA MARTA
USTIANOWSKA**
Ul. Ostatnia 1D
31-444 Kraków
Tel. 012 4135942
Fax 012 4172763
E-mail:
biuro@extraservice.com.pl

PORTUGAL

Garantia convencional De'Longhi

- De'Longhi assegura aos seus próprios clientes a aplicação de todos os direitos previstos na Directiva Europeia 199/44/CE para a venda de bens de consumo assim como também os direitos previstos pelas normas nacionais. Particularmente, a garantia comercial cobrirá todos os possíveis defeitos de conformidade e de fabrico presentes no produto no acto da venda que se manifestem nos 2 primeiros anos, a partir da data da compra ou da entrega do aparelho se esta tiver sido posterior à data da factura ou talão de compra.
- Durante os primeiros 6 meses, o cliente De'Longhi disfrutará plenamente dos direitos acima indicados sem ter que demonstrar a existência do defeito de conformidade ou de fabrico no acto da venda.
- O cliente De'Longhi tem direito ao restabelecimento da conformidade do produto sem incorrer em nenhum custo de mão de obra, nem de material, nem ainda pela intervenção do técnico no próprio domicílio salvo no caso dos electrodomésticos que possam ser razoavelmente transportados para a Rede dos Centros de Assistência Autorizados De'Longhi mais próxima (por exemplo micro-ondas, aquecedores, ar condicionados portáteis, radiadores, emissores térmicos ou pequenos aparelhos electrodomésticos).
- Para exercer os direitos acima mencionados o cliente deverá contactar a Rede dos Centros de Assistência De'Longhi e apresentar um documento fiscal válido, emitido pelo distribuidor, que comprove a data de compra do producto (factura ou talão).
- Os direitos previstos nos pontos 1, 2,3 não terão efeitos nos seguintes casos:
 - defeitos causados por utilizações não previstas no manual de instruções, que constitui parte integrante do contrato de venda.
 - avarias produzidas por causas externas ao desenho ou fabrico do aparelho (por exemplo, falhas no sistema eléctrico), ou que sejam originadas pelo uso indevido ou não doméstico do mesmo (como usos em estabelecimentos públicos ou em actividades profissionais).
 - danos causados nos aparelhos pelo transporte não atribuídos ao fabricante assim como por instalações ou montagens incorrectas, ou por uma má conservação do electrodoméstico. De igual forma, não estão cobertas as peças afectadas pelo desgaste normal do aparelho como tubos, fitas, filtros...
 - danos causados por efeitos químicos, ou electroquímicos da água, ou por condições gerais ambientais anómalas, ou por condições de funcionamento incorrecto, ou se o aparelho, para além disso, tenha entrado em contacto com substâncias inapropriadas. Por último, a garantia não é aplicável a peças frágeis de cristal, cristal vidrocerâmico, plásticos, plásticos, pegas, portas ou lâmpadas, entre outros, quando a sua falha ou quebra não seja atribuída a um defeito de fabrico.
- Não se consideram prestações em garantia as intervenções inerentes à instalação, ligação ou instalações de alimentação, nem as operações de manutenção referidas no manual de instruções.
- De'Longhi declina qualquer responsabilidade por eventuais danos que directa ou indirectamente, possam ser causados a pessoas, objectos ou animais domésticos pelo incumprimento das prescrições indicadas no manual de instruções específico no que se refere, especialmente, às advertências em matéria de instalação, uso e manutenção do aparelho.

De'Longhi Portugal Unipessoal, Lda

Rua da Botica, 252 - 1º andar, Salas 1,2,3
4470-575 Moreira da Maia
Tel. 707 201 468
E-mail: info@lusitania.ariete.net
Horário: Segunda a Sexta-feira, das 9:00 às 14:00 e das 15:00 às 18:00 h.

QATAR

DARWISH TRADING CO.
W.L.L.
Airport Road
P.O. Box 92
Doha, Qatar
Tel. +97444669553
Contact Person:
Jean Pierre

REUNION

SOFAREM O.I.
23 Rue de l'armagnac
97420 - ZIC nr 1 - LE PORT
Tel. 534381
Fax 530581

RUMENIA

**S.C. MICADAN COMEXIM
S.R.L.**
Romania, Bucuresti,
3A, Vidin str.
Tel. 021 2429033
Fax 021 2429200
E-mail: office@micadan.ro
www.micadan.ro

RUSSIA

DE'LONGHI LLC
125047 MOSCOW
PB 9A DeLonghi
Customer Services phone
number 8800 200 5262

РОССИЯ
ООО «Делонги»
125047 Москва,
а/я 9А «Делонги»
Горячая линия
8800 200-5262

SAUDI ARABIA

AHMED ABDULWAHED COMPANY
Al Baghdadia Al Gharbia,
Hail Street
Al-Amal Plaza, 4th Floor
P.O.Box: 3611,
Jeddah 21481, K.S.A,
Tel: +96626500282
www.abdulwahed.com

**SCHWEIZ/
SUISSE/SVIZZERA**

KENWOOD SWISS AG
Lätlichstrasse, 6
CH-6340 BAAR
Tel. 041 766 87 27
Fax 041 766 87 77
www.kenwood.ch
www.delonghi.ch

SERBIA

BG Elektronik
Dragoslava Srejovijæa 1b;
011/208-6666
11000 Beograd
Tel. 011-2085073
Fax 011-2970586

SINGAPORE

KENWOOD APPLIANCES (S) PTE LTD
300 Beach Road
#18-01 The Concourse
Singapore 199555
Customer care email:
service.singapore@kenwood.com.hk

TMT TOTAL SOLUTION PTE LTD (CO NO. 200817380-E)
40, Jalan Pemimpin, #03-06, TAT ANN BUILDING
SINGAPORE 577185
Tel. +65-6356 6708

SLOVAKIA

HOSPOL elektro spol s.r.o.
Rustaveliho 7
83106 BRATISLAVA
Tel. 02 44887124
Fax 02 44873078
E-mail: hospol@hospol.sk

SLOVENIJA

ETIS D.O.O.
Tržaška Cesta 333
1000 LJUBLJANA
Tel. 01 2007000
Fax 01 2007001

SOUTH AFRICA

KENWOOD HOME APPLIANCES (PTY) LTD.
Clubhouse street 1295
1709 MARAISBURG
Tel. 011 4740153
Fax 011 4748490
E-mail:
johannesburg@kenwood-sa.co.za

SUOMI/FINLAND

Länsisähkö
Lauttasaarentie 38
00200 Helsinki
Tel. 9-27058052
Fax 9-677845
E-mail: huolto@apuwatti.fi

SWEDEN

CENTRALSERVICE I OSBY AB
Tegvägen 4, 283 44 Osby
Box 141, 283 23 Osby
Tel. 0 47913048
Fax 0 47910990
E-mail: info@ocsab.se
www.ocsab.se

SYRIA

MAHMALJI TRADING
Head Office
Mazze Highway
Opposite Of Al-Jalaa Stadium
DAMASCUS - SYRIA
Tel. 011 6132600
Fax 011 6132433

SERVICE CENTRE

Victoria - Hadiket Al-Nanaa
DAMASCUS - SYRIA
Tel. 011 2231550
Fax 011 2247591

TAIWAN

GREAT JUNGLE TRADING CO. LTD.
1F no. 172, Xing-Ai road
Nei-Hu District TAIPEI
TAIWAN R.O.C.
Tel. 227933939
Fax 227915151

THAILANDIA

THIPTANAPORN LTD.
46 Soi Bangna- Trat 25
Bangna Complex
Bangna-trad road
10260 BANGNA
BANGKOK, THAILANDIA
Tel. 02 3619035 - 42#
252, 253, 236
Fax 027441802

TUNISIE

EL ATHIR SERVICE
27 Avenue Khereddine
Pacha
1002 TUNIS BELVÈDÈRE
Tel. 71 844133
Fax 71 784782
E-mail: savl@alathir.com

GARANTİ BELGESİ

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden başlar ve 2(iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı ve ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a) Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılmayı,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Firmanın servis istasyonunun; servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığına belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti dışı kapsamındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Bu garanti belgesinin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair yönetmelik uyarınca T.C. Sabayî ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

BELGE NO	TARİH	ÜRÜN	BELGE NO	TARİH	ÜRÜN
124238	13.06.2013	ÜTÜ	102529	21.06.2013	FİRİN
124237	13.06.2013	KAHVE MAKİNESİ	102386	17.06.2013	VANTİLATÖR
124236	13.06.2013	MUTFAK ROBOTU	69507	26.05.2013	SU ISITICI (KETTLE)
124235	13.06.2013	KAHVE ÖĞÜTÜCÜ	69211	19.05.2013	DONDURMA MAKİNASI
112077	26.04.2012	KLİMA	69161	15.05.2013	ÜTÜ
103204	05.07.2031	ELEKTRİKLİ ODA ISITICISI	69114	14.05.2013	EKMEK YAPMA MAKİNASI
102827	28.06.2013	HAVA NEMLENDİRİCİSİ	69074	13.05.2013	EKMEK KIZARTMA MAKİNESİ
102573	22.06.2013	NEM ALMA CİHAZI	69071	13.05.2013	MİKRODALGA FIRIN
102537	21.06.2013	MEYVE SEBZE SIKACAĞI	69062	13.05.2013	FRİTÖZ
102530	21.06.2013	IZGARA	67435	01.04.2013	ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE

Malın,
Markası: DE'LONGHI
Modeli:
Seri No:
Teslim Tarihi ve yeri:
Garanti Süresi: 2 Yıl
Azami Tamir Süresi:20 İş Günü

Satıcı Firmanın,
Ünvanı:
Adresi:
Tel/Fax:
Fatura Tarih ve No:
Tarih / İmza Kaşe:

GARANTİ VE TAMİR SÜRESİ

Ürün satıldığı tarihten itibaren 2 (iki) yıl garantilidir. Arızalı ürünün yetkili tamir ve bakım servisinde tamir süresi 20 (yirmi) iş günüdür.

ÜRÜNÜN KULLANIM ÖMRÜ

Ürünün kullanım ömrü 7 (yedî) ile 10 (on) yıl arasındadır.

İMALATÇI veya İTHALATÇI FIRMA'nın:

Ünvanı : De'longhi Bosphorus Ev Aletleri Pazarlama Ticaret A.Ş.

Adresi: Maslak mah.Meydan sok.Beybi Giz Plaza No:1 Kat:14 Maslak / İSTANBUL / TÜRKİYE

Tel./ Fax 0 212 346 11 80 / 0 212 346 11 84

E-mail: info@delonghi.com.tr

Web: www.delonghi.com.tr

UKRAINE

DE'LONGHI UKRAINE LLC.
Studentska str., build. 5-7
b
04050, Kyiv Ukraine
E-mail:
service@delonghi.ua
hot line: 0 800 503 507

UNITED ARAB EMIRATES

**JASHANMAL NATIONAL
COMPANY L.L.C.**
P.O. BOX 1545
DUBAI
Tel. 04 3400354
Fax 04 3400856
contact person: Thomas
Rodrigues
E-mail:
trodrigues@jashanmal.ae

VENEZUELA

**SUPLIDORA DISKERMAN
C.A.**
La Trinidad
Av. San Sebastian
C.C. Baruta Sotano 1 -
Local N°2
CARACAS
Tel. 0212 9455613
Fax 0212 9432865

YEMEN

ARTEX TRADING CO., LTD.
Algeria St. Near Sana'a
Trade Center
P. O. Box: 3803
Sana'a - Yemen
Tel. 01 400445
01 400446
Fax 01 400447
E-mail: artex@y.net.ye

VIETNAM

PERFECT TRADING TOTAL
294 Nguyen Trong Tuyen,
Tan Binh,
Ho Chi Minh City
+84 8 3844 9777

